

Międzynarodowy certyfikat ISO 9001:2008 dla Grupy Klose

Grupa Klose otrzymała międzynarodowy certyfikat ISO 9001:2008. Auditorzy jednostki certyfikującej TÜV NORD POLSKA pozytywnie ocenili działanie grupowego systemu zarządzania jakością przyznając firmom wchodzącym w skład Grupy Klose certyfikat w zakresie odpowiadającym specyfice ich działalności. W przypadku KMK Kolekcja Mebli Sp. z o.o. zakres ten obejmuje projektowanie, rozwój, serwis i sprzedaż mebli.



System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001 stosowany jest w firmach wchodzących w skład Grupy Klose już od 10 lat. Jednak specyfika organizacji złożonej z dwóch spółek handlowych oraz 3 zakładów produkcyjnych, które ściśle ze sobą współpracują, przyczyniła się do podjęcia decyzji o opracowaniu i wdrożeniu grupowego Systemu Zarządzania Jakością integrującego dotychczasowe systemy w celu zwiększenia ich efektywności. W wyniku z sukcesem zakończonego procesu certyfikacyjnego przyznane zostały certyfikaty ISO 9001:2008 - w przypadku 3 zakładów produkcyjnych: Gościńskiejskiej, Czerskiej i Pomorskiej Fabryki Mebli w zakresie projektowania, rozwoju, produkcji i sprzedaży mebli. W odniesieniu do KMK Kolekcji Mebli Sp. z o.o. zakres ten obejmuje: projektowanie, rozwój, serwis i sprzedaż mebli.

„Dbałość o jakość jest dla nas czymś więcej niż tylko jednym z elementów kształtujących nasze kolekcje tak by były dla użytkowników źródłem zadowolenia i

satysfakcji przez długie lata. To filar, na którym rozwijamy naszą firmę, dlatego troska o jakość musi dotyczyć każdego obszaru działania Grupy Klose. Począwszy od wysokiego poziomu wzornictwa i wykonawstwa mebli, tworzonych zgodnie z oczekiwaniami odbiorców, fachowej obsługi klientów, po terminową realizację zamówień i profesjonalny serwis. Aby mieć pewność, że zasada wysokiej jakości jest rygorystycznie egzekwowana w każdym aspekcie działalności zdecydowaliśmy się na ponowną weryfikację w procesie certyfikacyjnym ISO. W przeciwieństwie do wielu konkursów odnoszących się w większym bądź mniejszym stopniu do jakości jedynie ISO gwarantuje kompletność kontroli. Rygorystyczna weryfikacja firmy pod względem jakości w każdym aspekcie jej aktywności sprawia, iż tylko nieliczni się jej poddają. Tym bardziej cieszy nas obecny sukces. Przeprowadzony audyt uwieńczony przyznaniem nam certyfikatów ISO to potwierdzenie naszego zaangażowania w zachowanie najwyższych standardów jakości. To również gwarancja konkretnych korzyści dla odbiorcy - pewność stabilnej jakości produktów i koncentracji na Kliencie. Bo przecież nasz główny cel to zadowolenie naszych odbiorców.” - mówi Wojciech Gieburowski, Prezes Zarządu Kolekcji Mebli Klose.

Norma ISO 9001:2008 należy do serii norm ISO 9000 opracowanych przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną z siedzibą w Genewie.